

THANH KIỂM TRA XỬ LÝ VI PHẠM VỀ SIM

NỘI DUNG

I. KẾT QUẢ THANH TRA

II. GIẢI PHÁP ĐANG TRIỂN KHAI

III. HƯỚNG XỬ LÝ TIẾP THEO

KẾT QUẢ THANH TRA



VNTA

- **Cơ quan chủ trì gồm:** Thanh tra Bộ TTTT và Sở TTTT các tỉnh, thành phố
- Tổng số thuê bao 129.855.227
- Các Sở TTTT đã xử phạt 12 chi nhánh, 21 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (417.250.000 đồng).
- Cục viễn thông đã xử phạt 04 doanh nghiệp (VNPT, Viettel, MobiFone, Vietnamobile) mỗi doanh nghiệp 90 triệu đồng



TELECOMMUNICATIONS
REGULATORS



VNTA

KẾT QUẢ THANH TRA

Những tồn tại chủ yếu như sau:

- Vẫn còn SIM rác di động trả trước của các mạng trên thị trường;
- Các cá nhân không phải là người lao động của doanh nghiệp thực hiện giao kết hợp tại các Điểm cung cấp dịch vụ;
- Nhân viên thực hiện việc giao kết hợp đồng tại các Điểm cung cấp dịch vụ ủy quyền không phải là người lao động của doanh nghiệp được ủy quyền;
- Các cá nhân, cửa hàng sim thẻ vào giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh của doanh nghiệp được ủy quyền sau đó thực hiện đăng ký thông tin thuê bao;
- Cung cấp cho nhiều tổ chức, cá nhân sở hữu số với số lượng SIM điện thoại lớn, bất thường hoặc đăng ký nhiều lần (ví dụ 88.637 SIM), doanh nghiệp viễn thông chưa chủ động rà soát, kiểm tra, giám sát,...

Nguyên nhân:

- + Ý thức của doanh nghiệp viễn thông và người sử dụng viễn thông (quan hệ cung cầu của thị trường;
- + Không hạn chế số lượng đăng ký SIM, thực hiện đăng ký cho nhiều SIM để bán (kích hoạt trước);
- + Doanh nghiệp viễn thông di động chưa kiểm tra, giám sát việc đăng ký thông tin thuê bao theo quy định tại điểm b Khoản 7 Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

GIẢI PHÁP ĐANG TRIỂN KHAI

Yêu cầu Doanh nghiệp áp dụng giải pháp mạnh chống SIM rác:

- Bộ TTTT đã có văn bản nhắc nhở lần 1 đối với người đứng đầu các doanh nghiệp viễn thông di động
- Viettel, VNPT, Mobifone đã dừng bán bộ hòa mạng (KIT) tại các đại lý ủy quyền, dừng quyền đầu nôi số thuê bao của các đại lý ủy quyền kể từ đầu tháng 6/2020
- Bộ đã chỉ đạo, yêu cầu các doanh nghiệp rà soát, xử lý các SIM có dấu hiệu nghi ngờ là SIM kích hoạt sẵn còn tồn tại trên kênh phân phối. Đến nay đã xử lý hơn 21 triệu SIM
- Bộ đã chỉ đạo các doanh nghiệp kết nối trực tiếp cơ sở dữ liệu đăng ký thông tin thuê bao với Cục Viễn thông

Giải pháp trong thời gian tới

- Hoàn thiện hành lang pháp lý cho công tác phòng chống SIM rác. Tiếp tục đẩy mạnh các biện pháp kỹ thuật
- Gắn trách nhiệm của lãnh đạo các doanh nghiệp viễn thông di động còn để tồn tại SIM rác
- Giám sát, thanh tra, kiểm tra việc
- Thúc đẩy việc chuẩn hoá thông tin thuê bao từ các nguồn dữ liệu có độ chính xác cao
- Kiểm tra, giám sát việc áp dụng phần mềm AI
- Đẩy mạnh công tác thanh, kiểm tra, xử lý vi phạm về SIM rác.

Kiến nghị với Sở TTTT

- Tiếp tục duy trì liên tục việc thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm mua bán “Sim rác” trên thị trường;
- Tuyên truyền, phổ biến NĐ 15/2020/NĐ-CP và yêu cầu DN trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các quy định;
- Trực tiếp tăng cường trao đổi, đề xuất các giải pháp, cơ chế chính sách, phương pháp quản lý thông tin thuê bao với Cục Viễn thông và với các Sở TTTT khác;
- Đề nghị các sở TTTT phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai công tác kiểm tra, thanh tra liên quan đến SIM rác để Cục Viễn thông báo cáo Thanh tra Bộ và Bộ TTTT xem xét giải quyết.

Xin trân trọng cảm ơn!